



Royaume du Maroc
Secrétariat Général du Gouvernement
Direction de l'Imprimerie Officielle

INSTITUTION DU MÉDIATEUR

Edition 2011

SERIE
«DOCUMENTATION JURIDIQUE MAROCAINE»

SOMMAIRE

Dahir n° 1-11-25 du 12 rabii II 1432 (17 mars 2011) portant création de l'Institution du Médiateur

	Articles
Chapitre premier. – Dispositions générales.....	1 à 4
Chapitre II. – Des attributions du Médiateur.....	5 à 18
<i>Section 1.</i> – De l'instruction des actes illégaux de l'administration ou contraires aux principes de justice et d'équité.....	5 à 8
<i>Section 2.</i> – De la réception des plaintes et des doléances et de leur traitement et des enquêtes et des investigations y afférentes.....	9 à 16
<i>Section 3.</i> – De la médiation et de la conciliation entre l'administration et les usagers.....	17 et 18
Chapitre III. – Des attributions des délégués spéciaux et des médiateurs régionaux.....	19 à 23
<i>Section 1.</i> – Des délégués spéciaux auprès du Médiateur.....	19 à 21
<i>Section 2.</i> – Des médiateurs régionaux.....	22 à 23
Chapitre IV. – Des rapports entre le Médiateur et l'administration.	24 à 36
<i>Section 1.</i> – Des interlocuteurs de l'Institution du Médiateur dans les services publics.....	24 à 26
<i>Section 2.</i> – De la suite à réserver aux plaintes et aux doléances dont est saisie l'administration.....	27 à 32
<i>Section 3.</i> – Du rôle du Médiateur dans l'enracinement des principes de la gouvernance administrative et dans l'amélioration de l'action de l'administration.....	33 à 36
Chapitre V. – Du rapport annuel de l'Institution du Médiateur.....	37 à 39
Chapitre VI. – De l'organisation financière et administrative de l'Institution du Médiateur.....	40 à 48
<i>Section 1.</i> – De l'organisation financière de l'Institution.....	40 à 43
<i>Section 2.</i> – De l'organisation administrative de l'Institution.....	44 à 48
Chapitre VII. – Des relations de coopération et de partenariat.....	49 et 50
Chapitre VIII. – Dispositions finales.....	51 à 54