



Royaume du Maroc
Secrétariat Général du Gouvernement
(Direction de l'Imprimerie Officielle)

Loi édictant des mesures de protection du consommateur

Edition 2013

SERIE

« DOCUMENTATION JURIDIQUE MAROCAINE »

SOMMAIRE

Dahir n° 1-11-03 du 14 rabii I 1432 (18 février 2011) portant promulgation de la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur

	Articles
Loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur.	
TITRE PREMIER. – Champ d’application	1 – 2
TITRE II. – Information du consommateur	3 – 14
Chapitre premier. – Obligation générale d’information	3 – 11
Chapitre 2. – Information sur les délais de livraison	12 – 14
TITRE III. – Protection du consommateur contre les clauses abusives	15 – 20
TITRE IV. – Pratiques commerciales	21 – 64
Chapitre premier. – Publicité	21 – 24
Chapitre 2. – Les contrats conclus à distance	25 – 44
Chapitre 3. – Démarchage	45 – 52
Chapitre 4. – Ventes en solde	53 – 55
Chapitre 5. – Ventes et prestations avec primes	56
Chapitre 6. – Refus et subordination de vente ou de prestation de service	57
Chapitre 7. – Ventes ou prestations de service « à la boule de neige » ou pyramidale.....	58
Chapitre 8. – Abus de faiblesse ou d’ignorance	59
Chapitre 9. – Loteries publicitaires	60 – 64
TITRE V. – De la garantie légale des défauts de la chose vendue, de la garantie conventionnelle et service après vente.	65 – 73
Chapitre premier. – De la garantie légale des défauts de la chose vendue	65
Chapitre 2. – De la garantie conventionnelle	66 – 68
Chapitre 3. – Service après-vente	69 – 70
Chapitre 4. – dispositions communes à la garantie conventionnelle et au service après-vente	71 – 73

II

	Articles
TITRE VI. – Endettement	74 – 151
Chapitre premier. – Crédit à la consommation	74 – 111
<i>Section 1. – Champ d'application</i>	74 – 75
<i>Section 2. – De la publicité</i>	76
<i>Section 3. – Du contrat de crédit</i>	77 – 89
<i>Section 4. – Du crédit affecté</i>	90 – 99
<i>Section 5. – Crédit gratuit</i>	100 – 102
<i>Section 6. – Remboursement anticipé du crédit et défaillance de l'emprunteur</i>	103 – 105
<i>Section 7. – Contrats de location assortie d'une promesse de vente, de location-vente ou de location avec option d'achat</i>	106 – 108
<i>Section 8. – Dispositions communes</i>	109 – 111
Chapitre 2. – Crédit immobilier	112 – 141
<i>Section 1. – Champ d'application</i>	112 – 114
<i>Section 2. – De la publicité</i>	115 – 116
<i>Section 3. – Du contrat de crédit</i>	117 – 125
<i>Section 4. – Le contrat principal</i>	126 – 131
<i>Section 5. – Remboursement anticipé du crédit et défaillance de l'emprunteur</i>	132 – 134
<i>Section 6. – La location-vente, la location assortie d'une promesse de vente, et la location assortie d'une option d'achat</i>	135 – 141
Chapitre 3. – Dispositions communes	142 – 151
<i>Section 1. – Taux effectif global</i>	142 – 143
<i>Section 2. – Du cautionnement</i>	144 – 147
<i>Section 3. – Rémunération du fournisseur</i>	148
<i>Section 4. – Délais de grâce</i>	149
<i>Section 5. – Lettres de change et billets à ordre</i>	150
<i>Section 6. – Dispositions diverses</i>	151

III

	Articles
TITRE VII. – Des associations de protection du consommateur ...	152 – 165
Chapitre premier. – Dispositions générales	152 – 156
Chapitre II. – Des actions en justice de la Fédération nationale et des associations de protection du consommateur	157– 165
TITRE VIII. – Procédure de recherche et de constatation des infractions	166 – 172
TITRE IX. – Sanctions pénales	173 – 195
TITRE X. – Dispositions diverses et transitoires	196 – 206